

Утверждены:

Директором ФИЛИАЛА КОМПАНИИ С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЭЙМЭН КОММЕРШИАЛ ПРОПЕРТИ
ЭДВАЙЗЕРС ЛТД



/ А.А. Сидоренко

от 17 июня 2024 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА ЭЙ МАРКЕТ

2024 год

1. Термины и определения

1.1. «**Торговый центр**», «**ТЦ**» или «**Здание**» – частные нежилые здания торговых центров ЭЙ МАРКЕТ, расположенные по следующим адресам:

- РФ, Московская область, городской округ Воскресенск, село Федино, улица Фединская, здание 1,

- РФ, Московская область, городской округ Балашиха, город Балашиха, шоссе Энтузиастов дом 66А

- РФ, Московская область, городской округ Люберцы, город Люберцы, проспект Октябрьский дом 146;

вместе с прилегающей к ним частной территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения парковки, а также земельным участком для размещения нестационарных объектов и/или модулей, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами, доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны). Свободные зоны ТЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

1.2. **Администрация** – подразделение, которое осуществляет управление ТЦ, и (или) иные, уполномоченные собственником ТЦ, лица, осуществляющие координацию текущей деятельности ТЦ.

1.3. **Посетители** - лица, посещающие ТЦ для личных, либо иных целей.

1.4. **Служба охраны (контроля)** - лицо (сотрудник службы охраны, администратор ТЦ) выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТЦ и контроль за соблюдением указанных Правил.

1.5. **Пункты общественного питания** – рестораны, кафе, иные операторы, расположенные на территории ТЦ.

1.6. «**Места общего пользования**» они же «**Свободные зоны**» – помещения, площади и территории ТЦ, отведенные собственниками здания для общего пользования посетителями, сотрудниками и представителями арендаторов, с коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, траволаторами, общественными туалетами, пожарными выходами, расположенными в Здании, а также подъездными путями, дорогами, тротуарами, погрузочными площадками, приемными доками общего пользования.

1.7. «**Инженерные коммуникации**» - все внутренние и наружные системы коммуникаций, обеспечивающие функционирование ТЦ, в том числе, но не исключительно: системы водоснабжения, канализация, дренажные системы, ливневые стоки, сточные канавы, системы электроснабжения, вентиляционные системы, системы пожаротушения, отопления, кондиционирования и все иные проводящие системы и средства.

1.8. «**Парковка**» – совокупность специально обустроенных и оборудованных парковочных мест, расположенных на прилегающей к Зданию территории и предназначенных для организованной временной парковки транспорта, ответственность за хранение, которого не несет Администрация/Собственник ТЦ.

1.9. «**Посетитель ТЦ**» - лицо, которое посещает ТЦ в целях получения услуги в размещенных в ТЦ торговых объектах, объектах общественного питания и (или) объектах бытового обслуживания.

2. Общие положения

2.1. Данные правила поведения посетителей ТЦ (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей ТЦ, в помещениях и/или на территории Торгового центра.

2.2. В помещения Торгового центра, посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы Торгового центра, и находиться в них только в течение рабочего времени Торгового центра.

2.3. Администрация самостоятельно определяет содержание настоящих Правил с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила.

2.5. В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.

2.6. Настоящим Администрация заявляет, что уважает всех и каждого права, свободы, религии, верования, учения и ценности, однако в целях безопасности окружающих лиц и недопустимости разжигания какой-либо вражды декларирует то, что указанный ТЦ является исключительно светским объектом, вид разрешённого использования которого предусматривает исключительно размещение торговых объектов, объектов общественного питания и (или) объектов бытового обслуживания, в котором запрещено исправление любых религиозных обрядов и культов.

2.7. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТЦ и его Администрация самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.8. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц, в целях их безопасного присутствия на территории ТЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу <http://amn-sra.ru>, и на информационных стендах в ТЦ. Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке. Посетитель, принимая решения посетить ТЦ, считается уведомленным и осведомленным с указанными Правилами, и фактом посещения ТЦ, Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны Посетитель обязан добровольно и незамедлительно покинуть Территорию ТЦ. В противном случае, Посетитель безусловно соглашается с тем, что к нему могут быть применены принудительные меры, как со стороны Администрации и/или Службы охраны (контроля), так и сотрудниками органов правопорядка.

2.9. Поскольку Администрация ни в коей мере не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

2.10. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется собственником ТЦ в порядке реализации им прав собственника, и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ, осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору с собственником ТЦ. По просьбе Посетителя, Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.11. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

2.12. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы ТЦ или отдельных его частей,
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время,
- отказа в доступе в ТЦ Посетителям, нарушающим Правила, и т.п.

2.13. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ, обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ), и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы охраны (контроля), не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию.

Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Режим работы ТЦ для покупателей устанавливается:

- РФ, Московская область, городской округ Воскресенск, село Федино, улица Фединская, здание 1, с понедельника по воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут для гипермаркета «Окей» и с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут для всех остальных Арендаторов.

- РФ, Московская область, городской округ Балашиха, город Балашиха, шоссе Энтузиастов дом 66А с понедельника по воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут для супермаркета «ДА» и с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут для всех остальных Арендаторов.

- РФ, Московская область, городской округ Люберцы, город Люберцы, проспект Октябрьский дом 146; с понедельника по воскресенье круглосуточно для супермаркета «Перекресток» и Аптеки «Планета здоровья» и с 10 часов 00 минут до 21 часов 00 минут для всех остальных Арендаторов.

3. Требования Администрации к поведению посетителей ТЦ.

Посетителю на территории ТЦ запрещается:

3.1. Курить вне специально обозначенных мест. Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества без назначения врача. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции, грызть семечки, фисташки и пр., мусорить в помещениях и на территории Торгового центра;

3.2. Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ. Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.3. Проносить на Территорию ТЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

Доступ на Территорию ТЦ Посетителей с оружием, возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуски такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

3.4. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТЦ. Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.6. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

3.7. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации ТЦ. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

3.8. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

3.9. Оставлять детей без присмотра.

3.10. Находиться на Территории ТЦ с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей).

3.11. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

3.12. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

3.13. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, самокатах, гироскутерах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТЦ. Запрещено передвигаться на торговых и продуктовых тележках. Хранить велосипеды в общих зонах ТЦ вне специально установленной парковочной рампы.

3.14. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санузлах и фойе ТЦ.

3.15. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посяательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

3.16. Не допускается пребывание Посетителей:

На 2-3 этажах ТЦ после 21 ч 00 мин;

3.17. После 22 час 00 мин запрещается нахождение в ТЦ лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

4. Обязанности и права Посетителей ТЦ:

4.1. Посетитель обязан:

4.1.1. Сообщить Службе охраны (контроля) о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

4.1.2. По требованию Службы охраны (контроля) предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ или на его определенную часть.

4.1.3. Соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, Службы охраны (контроля).

4.1.4. Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны (контроля).

4.1.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

4.2. Посетитель вправе:

4.2.1. Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах.

4.2.2. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

4.2.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТЦ. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ

5.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

5.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

5.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

5.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

5.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

5.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

5.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

5.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

5.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

5.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

5.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться на встречу движения эскалатора.

5.2.5. Оставлять детей без присмотра.

5.2.6. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

5.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем Администратору ТЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТЦ.

Раздел 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

6.1. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

6.2. Арендаторы и Посетители ТЦ обязаны:

6.2.1 неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.;

6.2.2. следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

6.3. В кабине лифта запрещается:

6.3.1. перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

6.3.2. пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта!

6.3.3. размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы

6.3.4. проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

Раздел 7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОЙ ПАРКОВКИ

7.1 Администрация разрешает на возмездной или безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако НИКОГДА не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность и охрану транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

7.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

7.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

7.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5-10 км/час).

7.5. Посетителям запрещается:

7.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

7.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

7.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

7.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

7.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТЦ.

7.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

7.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

7.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТЦ на ночь, за исключение если это только не на возмездной парковке.

7.5.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

7.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

7.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств и ГИБДД.

7.5.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТЦ.

7.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

7.5.14. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

7.5.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

7.5.16. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев

7.5.17. Ни ТЦ, ни Администрация ни при каких условиях не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

7.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

7.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы охраны (контроля) ТЦ имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТЦ нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Раздел 8. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (согласно КоАП РФ):

8.1. За распитие спиртных напитков в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены штрафы: - для граждан России от 500 до 1500 рублей; - для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 тысяч до 5 тысяч рублей или административный арест до 15 суток, с депортированием за границу РФ.

8.2. За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство, предусмотрен штраф от 500 до 1500 рублей, при неуплате - последует арест до 15 суток.

8.3. За курение в неполюженном месте, в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей. За нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на детских площадках - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 2 000 до 3000 рублей.

8.4. За нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 1 500 рублей;

8.5. За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.

8.7. На автостоянках Торгового центра ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально для этого на территории Торгового центра отведенных местах. Движение и парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения.

8.8. Запрещается парковать транспортные средства на торцевой шашке в фасадной части Торгового центра для высадки/посадки пассажиров или в других целях.

8.9. В Торговом центре оборудованные места для парковки не предназначены для долговременной парковки автомобилей или других транспортных средств. Посетители Торгового центра обязаны соблюдать правила дорожного движения и не оставлять свои транспортные средства на парковке на более длительное время, чем указано на знаках дорожного движения, оборудованных на въезде на площадку. Администрация Торгового центра о нарушителях правил дорожного движения сообщает сотрудникам полиции.

8.10. Администрация Торгового центра вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть Торговый центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Торгового центра, его арендаторов, пользователей или посетителей, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

РАЗДЕЛ 9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ:

9.1. В случае общественных волнений, беспорядков и других обстоятельств, создающих потенциальную опасность для жизни и здоровья посетителей, сотрудников Арендатора и ТЦ, а также причинения ущерба имуществу, находящемуся в Торговом Центре, Администрация оставляет за собой право прекратить доступ в Торговый Центр и/или его часть на период действия таких обстоятельств, а также нейтрализации их последствий.

9.2. В чрезвычайных ситуациях, связанных с природными явлениями, политическими волнениями, военными действиями, авариями и т.д., Посетители ТЦ должны строго соблюдать инструкции Администрации для принятия немедленных мер.

9.3. В случае обнаружения Посетителями ТЦ на территории Торгового Центра или в его помещениях забытых вещей и/или подозрительных предметов, необходимо немедленно сообщить в Администрацию или сотрудникам Службы охраны. До прихода сотрудников Службы охраны или представителя Администрации категорически запрещено самостоятельно производить любые действия с обнаруженным предметом.

9.4. В случае обнаружения признаков пожара (задымление, запах гари, повышенная температура в помещении) необходимо:

- незамедлительно нажать кнопку оповещения людей при пожаре, либо известить Службу охраны и Администрацию по телефонам, указанным в Приложении №1 к настоящим Правилам, а также незамедлительно сообщить в МЧС по телефону 112, при этом необходимо назвать адрес Торгового Центра, место возникновения пожара и свою фамилию;

9.5. В случае объявления эвакуации (в том числе при учебной тревоге) необходимо покинуть здание Торгового Центра через ближайший эвакуационный выход и следовать распоряжениям Администрации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

10.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

10.2. Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился заранее с данными Правилами и обязуется их соблюдать. Не знание настоящих Правил не освобождает от обязанности их соблюдения и исполнения.

10.3. Статья 67.4. Конституции РФ гласит: «Каждый должен соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы, уважать права и свободы других лиц, нести иные установленные законом обязанности. Незнание официально опубликованного закона не освобождает от ответственности за его несоблюдение».

Настоящим Администрация квалифицирует настоящие Правила в качестве своего официально опубликованного нормативного акта.

10.4. Сотрудники охраны Торгового центра вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

10.5. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством РФ порядке.

ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

ПОЖАРНАЯ ОХРАНА	101	ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ 112
ПОЛИЦИЯ	102	
СКОРАЯ ПОМОЩЬ	103	
АВАРИЙНАЯ ГАЗОВАЯ	104	

Телефон Администрации Торгового центра: Тел. +7(495)7895699

ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

			ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ 112
ПОЖАРНАЯ (МЧС)	01	101	
ПОЛИЦИЯ	02	102	
СКОРАЯ ПОМОЩЬ	03	103	
СЛУЖБА ГАЗА	04	104	